Maya Ter-Minassian

Strategy & Transformation Manager | Banque de financement et d'investissement

linkedin.com/in/maya-ter-minassian-a19b861b

EXPÉRIENCE

2016 – auj. — **Crédit Agricole CIB**, **Strategy & Transformation Manager** — **Montrouge**

Global Transformation Unit, rattachée au Directeur général adjoint

- Conseil stratégique interne auprès de la direction générale : accompagnement de la plupart des membres du Comité exécutif sur leurs priorités stratégiques et leurs choix de transformation
- Pilotage d'un large portefeuille de missions couvrant les métiers et les fonctions de la banque, du cadrage et du diagnostic jusqu'à la mise en œuvre
- Conduite de projets de transformation transverses : refonte d'organisation, évolution du modèle opérationnel, transformation des processus
- Structuration d'initiatives complexes et multi-acteurs, menées jusqu'à leur aboutissement

2011 – 2016 — **Capgemini Consulting** (aujourd'hui Capgemini Invent), **Senior Consultant, Strategy & Transformation** — **Paris**

Conseil auprès d'équipes dirigeantes du secteur public sur de grands programmes de transformation, de la conception de la cible à la mise en œuvre :

- **Pilotage de programmes de transformation :** conception et mise en place de la gouvernance, structuration et coordination des chantiers, suivi de projet et analyse de la performance
- **Performance RH et organisationnelle :** conception d'organisation, ingénierie des processus, définition du modèle opérationnel cible, rôles et responsabilités, stratégie de formation, gestion des compétences
- **Conduite du changement :** études d'impact, stratégies de changement et de communication

2009 – 2011 — **Vinci Concessions**, **Project Finance Associate** — **Paris**

- Financement de projets en partenariat public-privé (PPP) et de concessions autoroutières, en France et en Russie
- Contribution à la stratégie de réponse aux appels d'offres, structuration de l'offre financière et négociation de la documentation de financement avec les prêteurs

2008 — **Consulat général de France**, **Affaires consulaires et services aux usagers** — **Tel Aviv**

- Évaluation de candidats, analyse du marché du travail local et prospection d'employeurs

2007 — **BNP Paribas**, **Middle Office** — **Madrid**

- Contrôles middle office sur les produits dérivés de gré à gré (OTC)

2006 — **IDT Europe**, **Consultante interne – Transformation des opérations et de la qualité de service** — **Londres**

- Conception et mise en œuvre du transfert d'un centre de services partagés de Londres vers l'Irlande

FORMATION

2005 – 2009 — **ESCP-EAP** (aujourd'hui ESCP Business School), Master in Management (Programme Grande École), majeure Finance et Management public — **Londres Madrid Paris**

Également diplômée d'un MSc in Management de City University London. Cursus multilingue intensif dans trois pays, avec une année d'études et un stage dans chacune des trois capitales

2007 – 2008 — **Université hébraïque de Jérusalem**, Master en études du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord — **Jérusalem**

Programme d'un an suivi pendant une année de césure de l'ESCP (études sur le terrorisme et la sécurité, communication politique, politique régionale et relations internationales, droit islamique), rédaction de mémoires de recherche

2003 – 2005 — **Lycée Hoche**, Classes préparatoires aux grandes écoles — **Versailles**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues — **Français** langue maternelle · **Anglais** courant · **Espagnol** courant · **Hébreu** courant